Il Concetto del Click & Collect

Oggigiorno il crescente sviluppo delle nuove tecnologie e del concetto di Multi-Canale, sta avendo un considerevole impatto sulla vita quotidiana dei consumatori che automaticamente si ritrovano a cambiare le loro abitudini. La raccolta fisica dei beni, da parte dei consumatori, è diventata la fase più importante della loro "esperienza" d'acquisto.
Le aspettative dei consumatori riguardo al miglior modo per risparmiare tempo, ai servizi personalizzati e al comfort offerto dalle nuove tecnologie, sono elevate come non mai.

Un Nuovo Canale di acquisto

In questo contesto dinamico, gli operatori, nella catena di distribuzione, stanno attivamente cercando nuovi metodi per migliorare il loro attuale concetto di servizio in modo da raggiungere al meglio le aspettative dei loro clienti.

Queste tecnologie, che appaiono complementari all'ordine effettuato direttamente alla cassa, offrono al cliente libertà di scelta in quanto permette sia alle persone che preferiscono essere servite nel minor tempo possibile che a quelle in cui ciò che conta è di poter fare le proprie ordinazioni serenamente senza essere soggette alla pressione delle code in negozio, di poter realizzare queste loro necessità scegliendo la soluzione del Click & Collect.

L'intenzione è quella di offrire diverse soluzioni, nel processo di ordinazione, che sono in grado di combinare allo stesso tempo performance e accoglienza al cliente generando per il retailer, una crescita del fatturato e della produttività.

Una Chiara Definizione

Click and Collect è il processo mediante il quale Il consumatore è capace di eseguire l'ordinazione online (Click) e ritirare (Collect) I loro acquisti nel negozio locale o nel punto di collezione. Questa efficiente soluzione è da considerarsi come il luogo d'incontro tra lo shopping online e quello che avviene in negozio; questo significa che i consumatori sono così in grado di scegliere e comprare i propri prodotti in rete e successivamente di andare a prenderli nel negozio locale da loro scelto.

Un Concetto di abbracciare

I principali vantaggi, derivanti dalla soluzione del Click and Collect, di cui il consumatore può beneficiare, consistono nel risparmiare il costo e il tempo previsto dalla "consegna a domicilio"; così invece, questi due rilevanti fattori vengono adattati alle necessità del cliente dal momento in cui non deve andare nel negozio per cercare, scegliere e comprare gli articoli a cui è interessato.

In base alle richieste dei retailers la soluzione del Click and Collect, può essere configurata per permettere ai loro clienti di effettuare il pagamento sia online che nel negozio/punto di ritiro dei beni.

Copyright 2013 - Acrelec